

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ NOS ENGAGEMENTS

Qui sommes-nous ?



Notre Centre de Formation Continue est entièrement dédié à l'accompagnement des adultes dans le développement de leurs compétences professionnelles et personnelles. Nous croyons que l'apprentissage est un moteur de réussite et d'épanouissement, et nous mettons notre expertise au service de chaque parcours.

Fort de notre expérience et de la richesse de notre réseau, nous proposons une offre de formation sur-mesure, pensée pour répondre aux besoins spécifiques de nos secteurs de prédilection : les métiers de bouche et l'hôtellerie-restauration. Nos programmes combinent savoir-faire technique, compétences managériales et savoir-être professionnel, pour permettre à chacun de progresser concrètement et efficacement.

Nous investissons pleinement dans la valeur de l'apprentissage tout au long de la vie et nous nous engageons à rendre nos formations accessibles, flexibles et opérationnelles. Parce que pour nous, former ne se limite pas à transmettre un savoir : c'est offrir des outils concrets, adaptés à la réalité du terrain, pour que chaque participant puisse se développer et réussir dans son métier.

www.ndpo.fr

MATERNELLE - ÉLÉMENTAIRE

03 20 84 76 14
17 rue François Herbo
BP.94 59310 Orchies

COLLÈGE

03 20 41 52 70
Allée Alphonse Leroux
BP.33 59310 Orchies

LYCÉE GÉNÉRAL TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies

UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

03 20 41 10 40
38 rue Jules Ferry
59310 Orchies

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies

Le champ d'application de notre politique qualité

La présente politique qualité s'applique à l'ensemble des actions de formation proposées par l'établissement, incluant :

- **Tous les publics accueillis** : adultes en reconversion professionnelle, salariés en activité souhaitant développer ou perfectionner leurs compétences, demandeurs d'emploi, personnes en situation de handicap ou avec besoins spécifiques.
- **Toutes les modalités pédagogiques** : formations en présentiel, distanciel, blended learning, ateliers pratiques, mises en situation professionnelles ou e-learning.
- **Tous les types de formation** : actions certifiantes (préparation à certification, titres professionnels) et non certifiantes (perfectionnement, montée en compétences, modules courts).
- **Toutes les étapes de la formation** : conception des programmes, communication et information préalable, recrutement et accueil des stagiaires, mise en œuvre pédagogique, suivi des acquis, évaluation des compétences, délivrance des attestations et certificats, et mesures d'accompagnement post-formation si nécessaires.

- **Tous les aspects organisationnels et réglementaires** : conformité aux obligations légales et réglementaires, respect des critères Qualiopi, sécurité et hygiène des lieux, accessibilité des locaux et des supports pédagogiques.

Cette politique qualité s'applique à tous les collaborateurs de l'organisme, formateurs internes et externes, et partenaires impliqués dans la mise en œuvre des actions de formation, et constitue un cadre pour l'amélioration continue et la satisfaction des bénéficiaires.

Notre offre de formation

Notre offre de formation comprend : des formations certifiantes et non certifiantes. Elles sont choisies et conçues pour :

- **Valoriser** les parcours individuels et reconnaître les acquis professionnels ou académiques des apprenants ;
- **Individualiser** les parcours de formation, en adaptant les contenus, rythmes et modalités pédagogiques aux besoins et profils de chacun ;
- **Assurer la cohérence** de nos actions avec les réalités des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et des métiers de bouche, afin de favoriser l'employabilité et l'adaptation aux exigences professionnelles ;
- **Proposer une diversité de l'offre de formation**, allant du perfectionnement aux formations qualifiantes et préparatoires aux certifications professionnelles ;
- **Garantir une actualisation constante des pratiques et contenus** pédagogiques, pour répondre aux évolutions techniques, réglementaires et professionnelles des métiers ciblés.

Nos engagements fondamentaux

Notre centre de formation s'engage à :

Proposer des formations adaptées aux besoins des apprenants et des entreprises :

- Analyser les besoins et attentes des bénéficiaires en amont de chaque formation
- Concevoir des parcours cohérents avec les objectifs professionnels visés
- Adapter les contenus, rythmes et méthodes pédagogiques aux profils des apprenants

Garantir la qualité pédagogique des formations :

- Définir des objectifs pédagogiques clairs, mesurables et évaluable
- Mettre en œuvre des méthodes pédagogiques actives, favorisant l'ancrage des apprentissages
- Utiliser des supports pédagogiques actualisés et adaptés aux formations proposées
- Assurer une cohérence entre objectifs, contenus, méthodes et modalités d'évaluation

Mobiliser des formateurs compétents et qualifiés :

- Sélectionner des formateurs disposant des compétences pédagogiques et techniques requises
- Veiller à l'actualisation régulière de leurs compétences professionnelles
- Favoriser le partage d'expériences et de bonnes pratiques pédagogiques

Évaluer les acquis et mesurer la satisfaction :

- Mettre en place des évaluations formatives et sommatives adaptées aux objectifs de chaque formation
- Mesurer la progression des compétences des apprenants
- Recueillir et analyser la satisfaction des bénéficiaires à l'issue des formations
- Exploiter les résultats des évaluations pour améliorer les actions de formation

www.ndpo.fr

MATERNELLE - ÉLÉMENTAIRE

03 20 84 76 14
17 rue François Herbo
BP.94 59310 Orchies

COLLÈGE

03 20 41 52 70
Allée Alphonse Leroux
BP.33 59310 Orchies

LYCÉE GÉNÉRAL TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies

UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

03 20 41 10 40
38 rue Jules Ferry
59310 Orchies

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies

Favoriser l'accessibilité et l'égalité des chances :

- Accueillir tous les publics sans discrimination
- Mettre en œuvre une procédure d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Informer les bénéficiaires des possibilités d'adaptation ou d'orientation vers des partenaires spécialisés
- Désigner un référent handicap au sein de l'organisme

Inscrire l'organisme dans une démarche d'amélioration continue :

- Analyser les retours des bénéficiaires, des formateurs et des partenaires
- Traiter les réclamations de manière formalisée et transparente
- Mettre en œuvre des actions correctives et préventives
- Suivre des indicateurs qualité (satisfaction, atteinte des objectifs, abandon, insertion ou évolution professionnelle le cas échéant)

Nos engagements envers les bénéficiaires

Notre centre de formation s'engage à :

- Informer clairement les bénéficiaires sur le contenu, les objectifs, les prérequis, les modalités et les conditions de déroulement des formations
- Assurer un accompagnement pédagogique tout au long du parcours
- Garantir la confidentialité des données personnelles
- Délivrer, à l'issue de la formation, les documents réglementaires requis (attestation de fin de formation, diplôme, certificat de réalisation, certification le cas échéant)

La diffusion et le suivi de la politique qualité

La présente politique qualité :

- Est communiquée aux formateurs, partenaires et bénéficiaires
- Est mise à disposition sur demande ou via les supports de communication de l'organisme
- Fait l'objet d'un suivi et d'une révision régulière afin de rester en adéquation avec les évolutions réglementaires, pédagogiques et professionnelles

L'engagement de la Direction du Centre de Formation Continue

La Direction du Centre de Formation Continue affirme son engagement total dans la mise en œuvre et le respect de cette politique qualité, et mobilise les moyens humains, pédagogiques et organisationnels nécessaires à son application.

Animés par **La Passion et L'Excellence**, nous nous engageons à mettre en œuvre cette politique qualité au quotidien pour assurer la réussite et la satisfaction de chacun de nos stagiaires, personnels ou partenaires.

Monsieur Philippe BESIN,
Chef d'établissement,
Coordinateur de l'Institution Notre-Dame de la Providence,

www.ndpo.fr

MATERNELLE - ÉLÉMENTAIRE

03 20 84 76 14
17 rue François Herbo
BP.94 59310 Orchies

COLLÈGE

03 20 41 52 70
Allée Alphonse Leroux
BP.33 59310 Orchies

LYCÉE GÉNÉRAL TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies

UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

03 20 41 10 40
38 rue Jules Ferry
59310 Orchies

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

03 20 71 71 09
Rue des Glycines
59310 Orchies